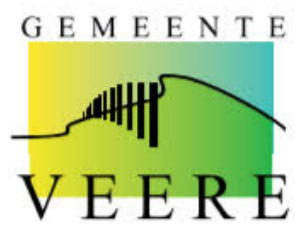


0. Bestuur en ondersteuning



Programma doelstelling

We zoeken verbinding en werken aan goede resultaten voor onze opgaven in samenspraak en overleg met inwoners, ondernemers en maatschappelijke instellingen.

We verbeteren onze dienstverlening aan inwoners en ondernemers. We zien dit in het algemeen en op het gebied van vergunningverlening in het bijzonder als een continue opdracht.

Relevante beleidskaders/nota's

Vastgestelde gemeentelijke beleidsnota's:

- Participatienota Veere (2022)
- Plan van aanpak Dienstverlening en Participatie (2022)
- Rapport Twynstra en Gudde verkennend organisatie onderzoek
- Gedragscodes integriteit (politieke ambtsdragers, dagelijks bestuur, medewerkers)
- Beleidsplan Informatievoorziening 2023-2026
- Overleg en bijdrageregeling stads en dorpsraden (2007)

0.1 Breed verbinden van bestuur en samenleving.

De gemeenteraad en het college hebben samen de ambitie uitgesproken om bestuurlijk en in de samenleving steeds de brede verbinding op te zoeken. Dit is in deze coalitieperiode o.a. uitgewerkt in het vaststellen van een participatienota en het in een lerende omgeving continue verbeteren van de toepassing van dit beleid. Het inzetten van een digitaal participatie platform is daarbij bijvoorbeeld ondersteunend. Ook met de stads- en dorpsraden zijn we het gesprek aan gegaan om de samenwerking te laten passen bij de vragen van deze tijd.

Effectindicator: Het meten van de klanttevredenheid met diverse instrumenten.

0.2 Verbeteren van de dienstverlening.

Veel onderdelen in onze dienstverlening lopen goed of gaan beter dan in het verleden. Dat zien we onder meer terug in een nulmeting die we begin dit jaar samen met een extern bureau uitvoerden. Op onderdelen waar het nog beter kan en moet investeren we gericht en structureel. Het verbeteren van de dienstverlening en het op peil houden ervan zien we als een continue opdracht.

Effectindicator: het meten van onze dienstverlening eind 2025 en het opzetten van een meetsysteem op de onderdelen die verbetering vragen.

0.3 Veilig en integer bestuur.

We voeren zowel ons bestuurlijk als ambtelijk integriteitsbeleid uit. We werken voortdurend aan het integriteitsbewustzijn. Daarnaast continueren we de implementatie van de Zeeuwse Norm Weerbare Overheid (ZNWO). De burgemeester is de bestuurlijke trekker van het thema Veilige Publieke Taak voor alle Zeeuwse overheden. Wij verzorgen activiteiten om dit thema verder op de kaart te zetten.

Effectindicator: Opgenomen in jaarlijkse rapportage bestuurlijke integriteit.

Wat gaan we hier voor doen?

Hieronder worden in volgorde van belangrijkheid de acties in relatie met de hierboven beschreven doelstellingen beschreven.

Wat gaan we hiervoor doen?

01. Evaluatie Participatienota en actualisatie regeling stads- en dorpsraden.

Begin 2025 presenteert het college een voorstel voor een geactualiseerde overleg- en bijdrageregeling voor stads- en dorpsraden. In 2025 worden verbeterpunten opgepakt uit de evaluatie van de participatienota in 2024 en wordt na verloop van tijd het geheel wederom geëvalueerd. Om zo continue kwaliteitsverbetering te bewerkstelligen.

02. We voeren het uitvoeringsprogramma dienstverlening uit.

In het uitvoeringsprogramma staan diverse acties: We informeren initiatiefnemers tijdig. We zijn goed bereikbaar en bellen/mailen terug als we dat even niet zijn. We brengen op onderdelen de klantervaring in beeld en starten specifiek met het verbeteren van ondernemersdienstverlening. We meten en monitoren onze dienstverlening via waarstaatjegemeente.nl en een continue meting met behulp van een externe partij.

03. Jaarrapportage integriteit en bijdragen aan de Zeeuwse norm weerbare overheid.

We continueren onze inzet op het verbeteren van de veilige publieke taak in Zeeland.

Beleidsindicatoren

Nr	Indicator	Eenheid	Bron	Jaar waarop cijfer betrekking heeft	Cijfer Veere	Cijfer Zeeland
1	Formatie	FTE per 1.000 inwoners	Eigen gegevens	2025	12,60	n.b.
2	Bezetting	FTE per 1.000 inwoners	Eigen gegevens	2025	10,80	n.b.
3	Apparaatskosten	Kosten per inwoner	Eigen begroting	2025	€ 1.354	n.b.
4a	Externe inhuur	Kosten als % van totale loonsom	Eigen begroting	2025	4%	n.b.
4b	Externe inhuur	Totale kosten inhuur externen	Eigen begroting	2025	€ 931.956	n.b.
5	Overhead	% van de totale lasten	Eigen begroting	2025	15%	n.b.

Wat mag het kosten?

Bedragen x €1.000

Exploitatie	Realisatie 2023	Actuele begroting 2024	Primitieve begroting 2025	Primitieve begroting 2026	Primitieve begroting 2027	Primitieve begroting 2028
Baten						
0.1 Bestuur	0	0	0	0	0	0
0.2 Burgerzaken	312	423	350	350	350	350
0.3 Beheer en overige gebouwen en gronden	54	69	58	-14	-14	-14
0.63 Parkeerbelasting	6.950	6.941	7.341	7.403	7.403	7.403
Totaal Baten	7.316	7.432	7.749	7.739	7.739	7.739
Lasten						
0.1 Bestuur	1.639	1.775	1.865	1.857	1.848	1.848
0.2 Burgerzaken	916	857	903	903	903	903
0.3 Beheer en overige gebouwen en gronden	156	179	168	133	135	135
0.63 Parkeerbelasting	82	73	75	75	75	75
Totaal Lasten	2.793	2.885	3.011	2.968	2.960	2.960
Gerealiseerd resultaat	4.523	4.547	4.738	4.771	4.779	4.779

Prioriteiten

Omschrijving prioriteit	Eenmalig/ Structureel	Nieuw/ Bestaand	2025 Lasten	2025 Baten	2026 Lasten	2026 Baten	2027 Lasten	2027 Baten	2028 Lasten	2028 Baten
Uitvoering meerjarenbeleidsplannen Dienstverlening en Informatievoorziening	E	Bestaand	150.000		150.000					

Investeringsen

Er staan geen investeringen op de planning in relatie tot dit programma.

